

# STANDARDY KVALITY PID

rok 2011

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	DPP	VEOLIA	ČSAD Stř. Čechy	ČSAD Kladno	OAD Kolín	ČSAD Polkost	Martin UHER	Jar. Štěpánek	STENBUS	BOSÁK BUS	PROBO BUS	ABOUT ME	Vlast. Slezák
1.1.A Plnění grafikonu	99,90%	99,95%	99,85%	99,92%	99,89%	99,98%	99,95%	99,94%	99,98%	99,98%	99,97%	99,99%	99,80%	100,00%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,98%	99,81%	99,93%	99,89%	99,98%	99,96%	99,91%	99,98%	99,98%	99,98%	99,99%	-	100,00%
	99,70% KB	99,67%	98,35%	93,32%	-	85,46%	99,48%	99,70%	-	-	96,25%	-	-	-
	99,70% MD	99,96%	99,92%	-	-	100,00%	100,00%	99,90%	-	100,00%	99,95%	-	99,80%	-
2.1.A Bezbariérovost vozidla	# podíl NP vozidel ve vozovém parku	58,74%	27,01%	14,29%	10,81%	2,38%	19,57%	25,00%	19,05%	36,36%	23,08%	5,56%	100,00%	0,00%
	městské linky 10% (skutečnost/garance)	58,30%/49,93%	?/53,77%	-	-	?/0%	?/32,22%	-	?/15,14%	?/47,39%	?/100,00%	-	?/100,00%	-
	příměstské linky 5% (skutečnost/garance)	23,55%/23,55%	?/3,02%	?/9,41%	?/9,5%	?/0%	?/0%	?/6,72%	?/0%	-	?/0%	?/0%	-	?/0%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,87%	98,99%	98,65%	99,17%	-	99,84%	100,00%	99,92%	99,83%	97,67%	-	99,80%	-
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	99,30%	97,62%	97,75%	100,00%	99,17%	99,43%	93,75%	91,11%	94,74%	100,00%	100,00%	93,55%	100,00%
2.4.A Doplňk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	98,72%	82,99%	-	-	-	100,00%	-	75,00%	97,37%	-	-	87,10%	-
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	97,88%	91,61%	93,80%	96,88%	94,21%	93,87%	99,22%	92,31%	-	91,94%	93,55%	-	75,00%
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	99,00%	97,40%	98,20%	98,30%	90,60%	88,50%	95,10%	97,00%	98,40%	98,40%	93,00%	98,70%	78,60%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	95,20%	63,50%	70,60%	47,10%	88,30%	67,90%	74,00%	78,80%	95,30%	84,10%	84,20%	94,90%	0,00%
3.2.A Informování na zastávkách	80%	98,60%	70,30%	24,70%	98,80%	80,80%	88,90%	99,80%	8,30%	-	86,60%	83,70%	75,00%	0,00%
4.1.A Přesnost provozu	80%	85,61%**	76,25%	74,00%	82,00%	74,00%	71,25%	82,25%	72,50%	87,00%	71,25%	74,50%	76,25%	-
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	100,00%	100,00%	99,72%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	98,97%	96,82%	97,18%	94,79%	99,17%	98,29%	99,22%	87,50%	97,37%	95,16%	100,00%	87,10%	100,00%
5.2.A Ústrojová kázeň	100%	99,90%	98,00%	96,10%	100,00%	99,20%	97,40%	96,70%	93,90%	100,00%	95,20%	100,00%	100,00%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	80%	92,90%	93,30%	94,50%	93,10%	97,60%	94,30%	96,30%	95,60%	99,50%	93,40%	95,60%	97,20%	92,90%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	99,10%	96,60%	95,00%	99,50%	99,30%	98,00%	99,30%	100,00%	-	99,70%	98,60%	100,00%	100,00%
7.1.A Rizikové situace		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8.1.A Stáří vozidel #	60% =< 12 let	67,40%	79,52%	83,19%	86,49%	100,00%	80,85%	88,57%	21,05%	54,55%	76,00%	88,89%	100,00%	50,00%
	průměrné stáří vozidel	8,5	7,6	7,7	7,4	6,5	7,7	7,4	14,9	10,4	7,3	6,9	1,2	14,5
	počet vozidel starších 20 let	3* (0,25%)	0,00%	14 (12,39%)	0,00%	0,00%	2 (4,26%)	1* (2,86%)	4 (21,05%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

## poznámky a vysvětlivky:


Měření fiktivním zákazníkem (standarty 2.6, 3.1, 3.2, 5.2, 6.1, 6.2) - počet měření je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve voze, znemožnění výkonu kontroly

# standard 8.1 a 2.1 podíl NP vozidel ve vozovém parku se vztahuje k 31.12.2011

 = splnění úrovně náročnosti

 = nesplnění úrovně náročnosti

 = malý počet kontrol (malí dopravci) - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

\* tato vozidla starší 20 let jsou používána výhradně pro linky ZLD nebo cyklobus

\*\* vypočteno dopravcem na základě dat z manuálního měření

Zpracoval: ROPID, leden 2012