

# STANDARD KVALITY PID

## souhrnné výsledky - 2011

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	ČSAD MHD Kladno			
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q
1.1.A Plnění grafikonu	99,90%	99,78%	99,91%	99,92%	99,94%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,78%	99,91%	99,92%	99,94%
	99,70% KB	-	-	-	-
	99,70% MD	-	-	-	-
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	7,89%	8,11%	10,81%	10,81%
	městské linky 10% (skutečnost/garance)	-	-	-	-
	příměstské linky 5% (skutečnost/garance)	?/4,26%	?/4,39%	?/14,51%	?/14,84%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	100,00%	99,41%	100,00%	97,25%
2.3.A Obslužení zastávek		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD		-	-	-	-
2.5.A Prodej jízdenek na PID		95,65%	95,83%	100,00%	96,30%
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	100,00%	93,80%	100,00%	100,00%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	68,80%	34,40%	55,20%	25,00%
3.2.A Informování na zastávkách	80%	98,20%	99,10%	99,00%	99,00%
4.1.A Přesnost provozu	80%	neměřeno	neměřeno	neměřeno	82,00%
4.2.A Přestupní vazby		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
5.1.A Chování jízdního personálu		91,30%	95,83%	95,45%	96,30%
5.2.A Ústrojová kázeň	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	80%	93,00%	95,30%	94,00%	89,90%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	100,00%	98,00%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	86,84%	89,19%	89,19%	86,49%
	průměrné stáří vozidel	7,7	7,5	7,5	7,4
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0


### poznámky a vysvětlivky:

Měření fiktivním zákazníkem (standarty 2.6, 3.1, 3.2, 5.2, 6.1, 6.2) - počet měření je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve voze

standard 8.1 se vztahuje k 31.12.2011

 = splnění úrovně náročnosti  
 = nesplnění úrovně náročnosti

**SD** = standardní bus

**KB** = kloubový bus

**MD** = midibus