

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2011

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	ČSAD Polkost			
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q
1.1.A Plnění grafikonu	99,90%	99,83%	99,99%	99,98%	99,98%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,86%	99,99%	99,99%	99,99%
	99,70% KB	98,64%	99,79%	99,73%	99,77%
	99,70% MD	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	14,89%	15,22%	15,56%	19,57%
	městské linky 10% (skutečnost/garance)	?/19,77%	?/35,85%	?/36,67%	?/36,58%
	příměstské linky 5% (skutečnost/garance)	?/0%	?/0%	?/0%	?/0%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,79%	100,00%	99,87%	99,70%
2.3.A Obslužení zastávek		100,00%	100,00%	97,73%	100,00%
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD		100,00%	-	100,00%	100,00%
2.5.A Prodej jízdenek na PID		97,22%	93,18%	95,24%	90,24%
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	79,10%	92,10%	94,90%	88,90%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	55,80%	50,00%	69,20%	77,80%
3.2.A Informování na zastávkách	80%	89,80%	87,00%	86,40%	92,10%
4.1.A Přesnost provozu	80%	72,00%	70,00%	72,00%	71,00%
4.2.A Přestupní vazby		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
5.1.A Chování jízdního personálu		100,00%	97,73%	95,45%	100,00%
5.2.A Ústrojová kázeň	100%	90,70%	100,00%	100,00%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	80%	90,70%	97,60%	94,20%	95,40%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	99,20%	99,20%	99,20%	94,40%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	78,72%	80,43%	84,78%	80,85%
	průměrné stáří vozidel	8,3	8,0	7,6	7,7
	počet vozidel starších 20 let	4 (8,51%)	3 (6,52%)	1 (2,17%)	2 (4,26%)

poznámky a vysvětlivky:

Měření fiktivním zákazníkem (standarty 2.6, 3.1, 3.2, 5.2, 6.1, 6.2) - počet měření je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve voze

standard 8.1 se vztahuje k 31.12.2011

 = splnění úrovně náročnosti
 = nesplnění úrovně náročnosti

SD = standardní bus

KB = kloubový bus

MD = midibus