

# STANDARD KVALITY PID

## souhrnné výsledky - 2011

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	ČSAD Střední Čechy			
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q
1.1.A Plnění grafikonu	99,90%	99,91%	99,95%	99,93%	99,90%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,89%	99,96%	99,94%	99,91%
	99,70% KB	83,16%	95,69%	96,10%	98,32%
	99,70% MD	-	-	-	-
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	13,45%	14,04%	14,29%	14,29%
	městské linky 10% (skutečnost/garance)	-	-	-	-
	příměstské linky 5% (skutečnost/garance)	?/7,87%	?/8,41%	?/10,74%	?/10,63%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	97,01%	98,84%	99,22%	99,51%
2.3.A Obslužení zastávek		100,00%	98,08%	93,59%	98,77%
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD		-	-	-	-
2.5.A Prodej jízdenek na PID		94,57%	96,15%	92,31%	91,36%
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	99,00%	97,20%	98,90%	97,80%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	62,50%	66,10%	73,30%	79,60%
3.2.A Informování na zastávkách	80%	21,50%	25,20%	26,10%	26,00%
4.1.A Přesnost provozu	80%	72,00%	76,00%	75,00%	73,00%
4.2.A Přestupní vazby		100,00%	100,00%	98,72%	100,00%
5.1.A Chování jízdního personálu		96,74%	99,04%	93,59%	98,77%
5.2.A Ústrojová kázeň	100%	91,70%	98,20%	100,00%	94,60%
6.1.A Čistota vozidel	80%	93,30%	96,90%	96,50%	91,00%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	99,10%	93,80%	95,00%	92,10%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	78,15%	82,30%	83,19%	83,19%
	průměrné stáří vozidel	7,9	7,4	7,4	7,7
	počet vozidel starších 20 let	14 (11,76%)	12 (10,62%)	14 (12,39%)	14 (12,39%)


### poznámky a vysvětlivky:

Měření fiktivním zákazníkem (standarty 2.6, 3.1, 3.2, 5.2, 6.1, 6.2) - počet měření je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve voze

standard 8.1 se vztahuje k 31.12.2011

 = splnění úrovně náročnosti  
 = nesplnění úrovně náročnosti

**SD** = standardní bus

**KB** = kloubový bus

**MD** = midibus