

# STANDARD KVALITY PID

## souhrnné výsledky - 2011

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	Dopravní podnik hl. m. Prahy			
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q
1.1.A Plnění grafikonu	99,90%	99,95%	99,95%	99,95%	99,96%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	100,00%	100,00%	99,99%	99,92%
	99,70% KB	99,70%	99,36%	99,75%	99,85%
	99,70% MD	99,98%	99,98%	99,92%	99,96%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	49,09%	52,90%	55,70%	58,74%
	městské linky 10% (skutečnost/garance)	52,85%/44,75%	55,89%/48,42%	60,48%/52,05%	63,98%/54,49%
	příměstské linky 5% (skutečnost/garance)	17,83%/17,83%	24,79%/24,79%	25,99%/25,99%	25,58%/25,57%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,87%	99,89%	99,81%	99,92%
2.3.A Obslužení zastávek		99,50%	99,75%	99,11%	98,76%
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD		98,02%	98,28%	99,37%	99,41%
2.5.A Prodej jízdenek na PID		100,00%	97,92%	97,67%	96,00%
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	98,70%	98,70%	98,70%	99,80%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	93,00%	93,20%	96,40%	96,30%
3.2.A Informování na zastávkách	80%	99,80%	97,40%	98,30%	99,10%
4.1.A Přesnost provozu	80%	86,98% **	84,75%**	85,56%**	85,14%**
4.2.A Přestupní vazby		99,88%	100,00%	99,85%	100,00%
5.1.A Chování jízdního personálu		98,76%	99,13%	99,41%	98,62%
5.2.A Ústrojová kázeň	100%	99,80%	99,90%	100,00%	99,90%
6.1.A Čistota vozidel	80%	91,90%	93,70%	93,80%	92,40%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	99,20%	98,80%	99,70%	98,70%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	67,16%	66,70%	67,34%	67,40%
	průměrné stáří vozidel	9,4	9,2	8,8	8,5
	počet vozidel starších 20 let	10 + 3* (1,13%)	7 + 3* (0,86%)	4 + 3* (0,59%)	3* (0,25%)

### poznámky a vysvětlivky:

Měření fiktivním zákazníkem (standarty 2.6, 3.1, 3.2, 5.2, 6.1, 6.2) - počet měření je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve voze

standard 8.1 se vztahuje k 31.12.2011

SD = standardní bus

 = splnění úrovně náročnosti

KB = kloubový bus

 = nesplnění úrovně náročnosti

MD = midibus

\* tato vozidla starší 20 let jsou používána výhradně pro linky ZLD

\*\* vypočteno dopravcem na základě dat z manuálního měření