

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2011

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	Jaroslav Štěpánek			
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q
1.1.A Plnění grafikonu	99,90%	99,99%	99,98%	99,99%	99,97%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,99%	99,98%	99,99%	99,97%
	99,70% KB	-	-	-	-
	99,70% MD	-	-	-	-
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	15,00%	15,00%	15,00%	19,05%
	městské linky 10% (skutečnost/garance)	?/10,22%	?/16,04%	?/17,35%	?/16,96%
	příměstské linky 5% (skutečnost/garance)	?/0%	?/0%	?/0%	?/0%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	100,00%	99,68%	100,00%	100,00%
2.3.A Obslužení zastávek		95,00%	100,00%	40,00%	100,00%
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD		70,59%	83,33%	100,00%	75,00%
2.5.A Prodej jízdenek na PID		66,67%	100,00%	100,00%	100,00%
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	100,00%	93,30%	100,00%	93,30%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	71,40%	73,30%	80,00%	93,30%
3.2.A Informování na zastávkách	80%	33,30%	0,00%	0,00%	0,00%
4.1.A Přesnost provozu	80%	74,00%	72,00%	74,00%	70,00%
4.2.A Přestupní vazby		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
5.1.A Chování jízdního personálu		95,00%	100,00%	100,00%	75,00%
5.2.A Ústrojová kázeň	100%	90,50%	86,70%	100,00%	100,00%
6.1.A Čistota vozidel	80%	93,30%	93,90%	99,40%	96,70%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	30,00%	30,00%	28,57%	21,05%
	průměrné stáří vozidel	14,9	14,9	14,2	14,9
	počet vozidel starších 20 let	4 (20,00%)	4 (20,00%)	4 (19,05%)	4 (21,05%)

poznámky a vysvětlivky:

Měření fiktivním zákazníkem (standarty 2.6, 3.1, 3.2, 5.2, 6.1, 6.2) - počet měření je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve voze

standard 8.1 se vztahuje k 31.12.2011



= splnění úrovně náročnosti

= nesplnění úrovně náročnosti

= malý počet kontrol (malí dopravci) - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

SD = standardní bus

KB = kloubový bus

MD = midibus