

STANDARD KVALITY PID

souhrnné výsledky - 2011

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	Veolia Transport Praha			
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q
1.1.A Plnění grafikonu	99,90%	99,68%	99,91%	99,91%	99,89%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,62%	99,89%	99,85%	99,86%
	99,70% KB	97,76%	98,35%	98,03%	99,26%
	99,70% MD	99,78%	99,97%	99,94%	99,98%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	26,32%	27,70%	28,64%	27,01%
	městské linky 10% (skutečnost/garance)	?/44,61%	?/50,85%	?/59,12%	?/60,51%
	příměstské linky 5% (skutečnost/garance)	?/0,74%	?/2,97%	?/3,35%	?/5,03%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	97,47%	99,57%	99,56%	99,37%
2.3.A Obslužení zastávek		96,88%	100,00%	96,32%	97,03%
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD		79,69%	86,36%	88,00%	83,33%
2.5.A Prodej jízdenek na PID		88,13%	93,57%	90,09%	93,37%
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	98,10%	96,90%	95,20%	99,40%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	48,40%	59,00%	74,30%	67,90%
3.2.A Informování na zastávkách	80%	34,70%	73,60%	81,00%	92,90%
4.1.A Přesnost provozu	80%	77,00%	76,00%	77,00%	75,00%
4.2.A Přestupní vazby		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
5.1.A Chování jízdního personálu		96,43%	95,85%	97,79%	97,52%
5.2.A Ústrojová kázeň	100%	95,00%	100,00%	99,40%	97,50%
6.1.A Čistota vozidel	80%	91,00%	94,00%	93,90%	94,30%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	98,00%	94,90%	97,70%	95,70%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	80,38%	83,02%	84,51%	79,52%
	průměrné stáří vozidel	8,1	7,7	7,3	7,6
	počet vozidel starších 20 let	2 (0,96%)	0	0	0

poznámky a vysvětlivky:

Měření fiktivním zákazníkem (standarty 2.6, 3.1, 3.2, 5.2, 6.1, 6.2) - počet měření je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve voze, znemožnění výkonu kontroly

standard 8.1 se vztahuje k 31.12.2011



= splnění úrovně náročnosti

= nesplnění úrovně náročnosti

SD = standardní bus

KB = kloubový bus

MD = midibus