

STANDARDY KVALITY PID

rok 2012

| STANDARD KVALITY PID | ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ | DPP | VEOLIA | ČSAD Stř. Čechy | ČSAD Kladno | OAD Kolín | ČSAD Polkost | Martin UHER | Jar. Štěpánek | STENBUS | BOSÁK BUS | PROBO BUS | ABOUT ME | Vlast. Slezák |
|------------------------------------|---|------------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|
| 1.1.A Plnění grafikonu | městské linky 99,80% | 99,88% | 99,90% | 99,87% | - | 99,95% | 99,94% | - | 99,94% | 99,97% | 99,92% | - | 99,86% | - |
| | příměstské linky 99,90% | 99,98% | 99,86% | 99,91% | 99,91% | 99,97% | 99,97% | 99,99% | 99,96% | 99,96% | 99,88% | 99,97% | - | 100,00% |
| 1.2.A Dodržení kapacity vozidla | 99,70% SD | 99,95% | 99,86% | 99,92% | 99,91% | 99,94% | 99,96% | 99,96% | 99,94% | 99,97% | 99,89% | 99,97% | - | 100,00% |
| | 99,70% KB | 99,76% | 97,98% | 96,85% | - | 93,89% | 99,83% | 99,56% | - | 99,93% | 93,14% | - | - | - |
| | 99,70% MD | 99,97% | 99,87% | - | - | 99,99% | 99,95% | 99,98% | - | 99,97% | 99,92% | - | 99,86% | - |
| 2.1.A Bezbariérovost vozidla | podíl NP vozidel ve vozovém parku | 59,56% | 32,23% | 19,47% | 13,89% | 8,16% | 27,08% | 28,95% | 28,57% | 38,46% | 22,22% | 11,11% | 100,00% | 0,00% |
| | městské linky 20% (skutečnost/garance) | 70,82%/60,90% | 82,97%/57,52% | 99,79%/100,00% | - | 93,48%/0,00% | 78,29%/35,97% | - | 33,74%/20,27% | 47,46%/38,75% | 99,97%/100,00% | - | 100,00%/100,00% | - |
| | příměstské linky 10% (skutečnost/garance) | 28,54%/28,55% | 18,78%/4,63% | 22,96%/10,22% | 20,94%/9,56% | 3,22%/0,00% | 27,43%/1,11% | 35,38%/14,21% | 36,16%/23,75% | 46,64%/0,00% | 17,80%/0,00% | 17,12%/0,00% | - | 0,00%/0,00% |
| 2.2.A Garance bezbariérových spojů | 99,50% | 99,91% | 99,69% | 99,21% | 99,78% | není gar. | 98,35% | 99,97% | 99,75% | 99,94% | 99,82% | není gar. | 99,86% | není gar. |
| 2.3.A Obslužení zastávek | počet závad z počtu kontrol (% plnění) | 9/2320 (99,61%) | 15/1044 (98,56%) | 3/477 (99,37%) | 0/94 (100,00%) | 0/164 (100,00%) | 0/227 (100,00%) | 2/133 (98,50%) | 4/100 (96,00%) | 0/62 (100,00%) | 1/86 (98,84%) | 1/40 (97,50%) | 2/62 (96,77%) | 0/15 (100,00%) |
| 2.4.A Doplňk.prodej jízdenek MHD | počet závad z počtu kontrol (% plnění) | 12/2147 (99,44%) | 26/271 (90,41%) | 0/5 (100,00%) | - | 0/8 (100,00%) | 0/24 (100,00%) | - | 7/72 (90,28%) | 1/54 (98,15%) | 0/12 (100,00%) | - | 1/62 (98,39%) | - |
| 2.5.A Prodej jízdenek na PID | počet případů z počtu kontrol (% plnění) | 1/173 (99,42%) | 49/773 (93,66%) | 16/472 (96,61%) | 3/94 (96,81%) | 6/156 (96,15%) | 1/203 (99,51%) | 4/133 (96,99%) | 0/28 (100,00%) | 0/8 (100,00%) | 1/74 (98,65%) | 0/40 (100,00%) | - | 1/15 (93,33%) |
| 2.6.A Funkčnost odbavovacího zař. | 95% | 99,50% | 98,10% | 98,30% | 98,20% | 97,80% | 90,70% | 99,20% | 95,90% | 100,00% | 97,40% | 96,70% | 100,00% | 83,30% |
| 3.1.A Informování ve vozidlech | 85% | 95,70% | 78,20% | 71,10% | 29,70% | 80,00% | 75,50% | 82,70% | 84,90% | 92,80% | 85,70% | 78,70% | 91,70% | 0,00% |
| 3.2.A Informování na zastávkách | 80% | 94,60% | 93,70% | 33,50% | 99,50% | 93,10% | 89,70% | 99,20% | 28,60% | 100,00% | 96,40% | 87,10% | 91,70% | 0,00% |
| 4.1.A Přesnost provozu | pro přesný provoz 75% | 86,80%** | 78,19% | 75,84% | 84,08% | 74,38% | 70,01% | 79,88% | 81,59% | 86,10% | 80,24% | 74,17% | 79,70% | neměřeno |
| | nepřijatelně předjeté spoje 3% | 0,19%** | 1,96% | 2,16% | 1,85% | 3,09% | 2,59% | 2,38% | 0,75% | 0,32% | 1,26% | 1,24% | 0,42% | neměřeno |
| 4.2.A Přestupní vazby | počet případů z počtu kontrol (% plnění) | 0/2320 (100,00%) | 0/1044 (100,00%) | 0/477 (100,00%) | 1/94 (98,94%) | 0/164 (100,00%) | 0/227 (100,00%) | 0/133 (100,00%) | 0/100 (100,00%) | 0/62 (100,00%) | 0/86 (100,00%) | 0/40 (100,00%) | 0/62 (100,00%) | 0/15 (100,00%) |
| 5.1.A Chování jízdního personálu | počet případů z počtu kontrol (% plnění) | 18/2320 (99,24%) | 23/1044 (97,80%) | 11/477 (97,69%) | 4/94 (95,74%) | 2/164 (98,78%) | 7/227 (96,92%) | 0/133 (100,00%) | 7/100 (93,00%) | 2/62 (96,77%) | 1/86 (98,84%) | 0/40 (100,00%) | 1/62 (98,39%) | 0/15 (100,00%) |
| 5.2.A Ústrojová kázeň | 95% | 99,90% | 98,00% | 98,60% | 98,20% | 99,30% | 100,00% | 98,40% | 97,30% | 100,00% | 98,70% | 98,40% | 100,00% | 100,00% |
| 6.1.A Čistota vozidel | 90% | 92,00% | 91,80% | 93,50% | 94,70% | 93,50% | 92,20% | 96,30% | 95,40% | 96,50% | 94,00% | 93,90% | 95,70% | 95,80% |
| 6.2.A Čistota zastáv.zařízení | 90% | 97,90% | 98,70% | 99,20% | 99,50% | 99,40% | 99,30% | 99,70% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,60% | 100,00% | 50,00% |
| 7.1.A Rizikové situace | počet | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.1.A Stáří vozidel | 60% =< 12 let | 63,73% | 81,90% | 89,29% | 86,49% | 97,96% | 83,33% | 78,38% | 33,33% | 39,13% | 69,23% | 82,35% | 100,00% | 0,00% |
| | průměrné stáří vozidel | 9,0 | 7,6 | 7,4 | 8,3 | 6,7 | 7,6 | 8,0 | 13,8 | 11,6 | 8,2 | 6,5 | 1,8 | 13,3 |
| | počet vozidel starších 20 let | 0 | 0 | 7 (6,25%) | 0 | 0 | 1 (2,08%) | 1* (2,70%) | 3 (14,29%) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

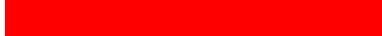
poznámky a vysvětlivky:

Měření fiktivním zákazníkem (standarty 2.6, 3.1, 3.2, 5.2, 6.1, 6.2) - počet měření je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve voze, neuposlechnutí pokynů/výzvy pracovníka kontroly, nevhodné chování, agresivní chování vůči pracovníkovi kontroly, nedodržení SPP o obsluze zastávek na znamení

Standard 8.1 a 2.1. Podíl NP vozidel ve vozovém parku za rok 2012 se vztahuje k 31.12.2012

 = splnění úrovně náročnosti

 = nesplnění úrovně náročnosti

 = malý počet kontrol (malí dopravci) - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

* toto vozidlo starší 20 let je používáno výhradně pro linku cyklobusu

** vypočteno dopravcem na základě dat z manuálního měření

Zpracoval: ROPID, leden 2013