

# STANDARD KVALITY PID

## souhrnné výsledky - 2013

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	ARRIVA				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2013
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	99,85%	99,87%	99,94%	99,78%	99,86%
	příměstské linky 99,90%	99,77%	99,84%	99,80%	99,81%	99,81%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,77%	99,80%	99,72%	99,79%	99,77%
	99,70% KB	96,52%	98,96%	99,24%	98,80%	98,38%
	99,70% MD	99,87%	99,84%	99,88%	99,88%	99,87%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	32,38%	33,18%	33,96%	36,24%	36,24%
	městské linky 20% (skutečnost/garance)	82,44%/61,89%	84,46%/62,77%	85,75%/67,17%	84,93%/65,30%	84,40%/64,28%
	příměstské linky 10% (skutečnost/garance)	19,78%/6,72%	21,04%/6,81%	23,02%/7,49%	28,38%/7,38%	23,06%/7,10%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	98,95%	99,58%	99,58%	99,75%	99,47%
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	99,19%	98,53%	100,00%	99,60%	99,35%
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	93,10%	88,68%	96,36%	96,61%	93,78%
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	95,24%	95,36%	96,43%	96,28%	95,83%
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	95,60%	98,80%	97,60%	97,50%	97,50%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	80,00%	87,00%	80,60%	82,60%	81,50%
3.2.A Informování na zastávkách	80%	97,10%	94,10%	96,90%	96,80%	96,80%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	78,04%	77,74%	70,64%	73,08%	74,86%
	nepřijatelně předjeté spoje 3%	0,86%	0,86%	0,86%	0,67%	0,81%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	95,14%	96,08%	96,41%	97,98%	96,42%
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	99,40%	99,40%	98,80%	100,00%	99,40%
6.1.A Čistota vozidel	90%	84,20%	88,70%	89,40%	88,70%	89,10%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	100,00%	100,00%	99,60%	99,80%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	82,86%	81,52%	81,60%	79,72%	79,72%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	7,8	7,9	8,0	8,0	8,0
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0

### poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení  
Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu  
zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období

Měření kontrolními pracovníky (standarty 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle

Údaje o stáří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

 = splnění úrovně náročnosti

 = nesplnění úrovně náročnosti