

# STANDARDY KVALITY PID

rok 2013

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	DPP	ARRIVA	ČSAD Stř. Čechy	ČSAD Kladno	OAD Kolín	ČSAD Polkost	Martin UHER	Jar. Štěpánek	STENBUS	BOSÁK BUS	PROBO BUS	ABOUT ME	Vlast. Slezák
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	↓ 99,84%	↓ 99,86%	↑ 99,99%	•	↓ 99,92%	↓ 99,85%	•	↓ 99,93%	↓ 99,96%	↓ 99,84%	•	↑ 99,94%	•
	příměstské linky 99,90%	↓ 99,96%	↓ 99,81%	↓ 99,88%	↓ 99,83%	↑ 99,98%	↑ 99,99%	↓ 99,98%	↓ 99,92%	↑ 100,00%	• 99,88%	↓ 99,80%	•	• 100,00%
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	• 99,95%	↓ 99,77%	↓ 99,90%	↓ 99,83%	↑ 99,98%	↓ 99,95%	↑ 99,98%	↓ 99,92%	↓ 99,96%	↓ 99,84%	↓ 99,80%	•	• 100,00%
	99,70% KB	↓ 99,69%	↑ 98,38%	↓ 96,29%	•	↓ 91,46%	↓ 99,79%	↑ 99,77%	•	↑ 100,00%	↓ 87,63%	•	•	•
	99,70% MD	↓ 99,94%	• 99,87%	•	•	↓ 99,96%	↑ 99,99%	• 99,98%	•	• 100,00%	↓ 99,84%	•	↑ 99,94%	•
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	↑ 63,74%	↑ 36,24%	↑ 21,62%	↑ 17,14%	↓ 8,00%	↑ 30,61%	↑ 36,84%	↑ 33,33%	↑ 46,15%	↑ 23,08%	↑ 15,79%	• 100,00%	• 0,00%
	městské linky 20% (skutečnost/garance)	↑ 75,67/68,56%	↑ 84,40%/64,28%	↑ 100,00%/100,00%	•	↑ 97,15%/0,00%	↑ 81,26%/42,13%	•	↑ 36,78%/20,22%	↑ 60,70%/37,77%	↓ 99,65%/100,00%	•	• 100,00%/100,00%	•
	příměstské linky 10% (skutečnost/garance)	↑ 30,45/30,43%	↑ 23,06%/7,10%	↑ 28,73%/16,50%	↑ 20,68%/10,86%	↑ 3,32%/0,00%	↑ 34,50%/18,02%	↑ 41,59%/15,24%	↑ 55,63%/33,25%	↑ 53,94%/0,07%	↓ 11,90%/0,00%	↑ 47,30%/10,58%	•	• 0,00%/0,00%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	• 99,91%	↓ 99,47%	↓ 98,63%	↑ 99,81%	• není gar.	↓ 93,26%	↓ 99,67%	↑ 99,91%	↑ 99,98%	↓ 99,36%	• 95,40%	↑ 99,94%	• není gar.
2.3.A Obslužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	↓ 99,58%	↑ 99,35%	↓ 98,62%	• 100,00%	• 100,00%	↓ 99,52%	↑ 99,21%	↑ 98,99%	• 100,00%	↑ 100,00%	↑ 100,00%	• 100,00%	• 100,00%
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	↑ 99,95%	↑ 93,78%	• 100,00%	•	• 100,00%	• 100,00%	•	↑ 94,67%	↓ 98,00%	• 100,00%	•	↓ 98,11%	•
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	↓ 97,33%	↑ 95,83%	↑ 98,37%	↓ 96,61%	↑ 97,01%	↓ 95,68%	↑ 97,62%	• 100,00%	↓ 87,50%	↓ 97,33%	• 100,00%	•	↑ 100,00%
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	↓ 99,30%	↓ 97,50%	↓ 97,60%	↓ 97,60%	↓ 96,30%	↑ 99,30%	• 99,20%	↓ 95,00%	↓ 98,80%	↑ 98,90%	↓ 95,20%	• 100,00%	↑ 100,00%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	↑ 96,30%	↑ 81,50%	↑ 72,90%	↑ 70,60%	↑ 88,30%	↑ 83,80%	↑ 86,30%	↓ 83,80%	↑ 95,20%	↓ 85,60%	↓ 76,20%	↑ 98,70%	↑ 66,70%
3.2.A Informování na zastávkách	80%	↑ 98,40%	↑ 96,80%	↑ 60,00%	↓ 98,30%	↓ 92,40%	↑ 95,00%	↓ 98,80%	↑ 80,00%	• 100,00%	↓ 95,40%	↑ 95,90%	↓ 83,30%	↑ 44,40%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	↓ 86,12%	↓ 74,86%	↓ 75,61%	↓ 82,67%	↓ 71,82%	↑ 72,43%	↑ 80,80%	↓ 76,40%	↓ 80,10%	↓ 79,86%	↓ 67,50%	↑ 84,44%	• neměřeno
	nepřijatelně předjeté spoje 3%	↓ 0,21%	↑ 0,81%	↑ 1,23%	↑ 0,85%	↑ 1,46%	↑ 1,26%	↑ 1,46%	↑ 0,53%	↑ 0,12%	↑ 0,88%	↑ 0,85%	↑ 0,16%	• neměřeno
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	↓ 99,83%	• 100,00%	• 100,00%	↑ 100,00%	• 100,00%	• 100,00%	• 100,00%	• 100,00%	• 100,00%	• 100,00%	• 100,00%	• 100,00%	• 100,00%
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	↑ 99,50%	↓ 96,42%	↑ 97,83%	↓ 94,92%	↑ 98,88%	↑ 98,07%	↓ 99,21%	↑ 98,99%	↑ 100,00%	↓ 96,55%	• 100,00%	↓ 96,23%	• 100,00%
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	↑ 100,00%	↑ 99,40%	↑ 99,50%	↑ 98,40%	↑ 99,40%	↓ 98,60%	↑ 99,20%	↓ 92,50%	• 100,00%	↑ 100,00%	↑ 100,00%	↓ 98,70%	• 100,00%
6.1.A Čistota vozidel	90%	↓ 91,20%	↓ 89,10%	↓ 91,80%	↓ 89,90%	↓ 92,80%	↓ 90,10%	↑ 96,40%	↓ 91,10%	↓ 95,70%	↓ 92,10%	↑ 96,40%	↓ 91,10%	↓ 95,10%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	↑ 99,30%	↑ 99,80%	↑ 99,30%	↑ 100,00%	↑ 99,60%	↓ 99,00%	↓ 99,50%	• 100,00%	• 100,00%	• 100,00%	• 99,60%	• 100,00%	↑ 88,90%
7.1.A Rizikové situace	počet	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	↑ 65,32%	↓ 79,72%	↓ 88,29%	↓ 80,00%	↓ 92,00%	↑ 87,76%	↑ 84,21%	↑ 42,86%	↓ 38,46%	• 69,23%	↑ 84,21%	• 100,00%	• 0,00%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	9,0	8,0	7,9	9,1	7,5	7,0	7,7	14,0	11,0	8,8	7,4	2,4	14,3
	počet vozidel starších 20 let	• 0	• 0	↑ 4(3,60%)	• 0	• 0	• 0	• 1(2,04%)	• 1*(2,63%)	↑ 1(4,76%)	• 0	• 0	• 0	• 0

## poznámky a vysvětlivky:

Měření fiktivním zákazníkem (standardy 2.6, 3.1, 3.2, 5.2, 6.1, 6.2) - počet měření je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle, neotevírání předních dveří, hrubé chování vůči pracovníkovi kontroly, maření přepravní kontroly, nedodržení tarifu PID

Standard 8.1 a 2.1. Podíl NP vozidel ve vozovém parku za rok 2013 se vztahuje k 31.12.2013

= splnění úrovně náročnosti

= nesplnění úrovně náročnosti

= malý počet kontrol (malí dopravci) - výsledná procenta mohou být zkreslená malým měřeným vzorkem

\* toto vozidlo starší 20 let je používáno výhradně pro linku cyklobusu

Zpracoval: ROPID, leden 2014