

# STANDARD KVALITY PID

## souhrnné výsledky - 2014

STANDARD KVALITY PID	ÚROVEŇ NÁROČNOSTI PLNĚNÍ	ARRIVA				
		I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	rok 2013
1.1.A Plnění grafikonu	městské linky 99,80%	99,91%	99,83%	99,84%	99,81%	99,86%
	městské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,97%	99,97%	99,95%	99,94%	
	příměstské linky 99,90%	99,89%	99,91%	99,93%	99,85%	99,81%
	příměstské linky včetně nezaviněně neujetých km	99,96%	99,99%	100,00%	99,92%	
1.2.A Dodržení kapacity vozidla	99,70% SD	99,89%	99,87%	99,87%	99,82%	99,77%
	99,00% KB	99,45%	99,06%	98,68%	98,65%	98,38%
	99,70% MD	99,91%	99,91%	99,88%	99,88%	99,87%
2.1.A Bezbariérovost vozidla	podíl NP vozidel ve vozovém parku	35,71%	34,93%	36,45%	38,57%	36,24%
	městské linky 40% (skutečnost/20%garance)	85,84%/64,04%	84,78%/64,64%	86,11%/66,45%	84,72%/65,19%	84,40%/64,28%
	příměstské linky 20% (skutečnost/10%garance)	29,84%/7,01%	32,19%/7,18%	32,30%/8,96%	32,96%/12,26%	23,06%/7,10%
2.2.A Garance bezbariérových spojů	99,50%	99,78%	99,69%	99,69%	99,58%	99,47%
2.3.A Obsloužení zastávek	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	98,74%	99,51%	99,09%	98,75%	99,35%
2.4.A Doplněk.prodej jízdenek MHD	počet závad z počtu kontrol (% plnění)	91,94%	88,33%	93,88%	84,62%	93,78%
2.5.A Prodej jízdenek na PID	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	93,18%	95,21%	94,74%	96,57%	95,83%
2.6.A Funkčnost odbavovacího zař.	95%	96,70%	98,30%	99,40%	99,50%	97,50%
3.1.A Informování ve vozidlech	85%	77,90%	85,10%	85,70%	83,70%	81,50%
3.2.A Informování na zastávkách	80%	99,20%	97,20%	96,00%	99,00%	96,80%
4.1.A Přesnost provozu	pro přesný provoz 75%	80,23%	77,74%	79,05%	74,83%	74,86%
	nepřijatelně předjeté spoje 2%	0,81%	0,38%	0,89%	0,83%	0,81%
4.2.A Přestupní vazby	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	100,00%	100,00%	99,55%	100,00%	100,00%
5.1.A Chování jízdního personálu	počet případů z počtu kontrol (% plnění)	97,90%	98,06%	97,27%	96,67%	96,42%
5.2.A Ústrojová kázeň	95%	100,00%	100,00%	100,00%	99,00%	99,40%
6.1.A Čistota vozidel	90%	87,30%	92,20%	90,50%	90,90%	89,10%
6.2.A Čistota zastáv.zařízení	90%	100,00%	99,40%	99,90%	100,00%	99,80%
7.1.A Rizikové situace		0	0	0	0	0
8.1.A Stáří vozidel	60% =< 12 let	78,57%	78,95%	77,83%	74,29%	79,72%
	průměrné stáří vozidel max 9 let	8,1	8,3	8,2	8,3	8,0
	počet vozidel starších 20 let	0	0	0	0	0

### poznámky a vysvětlivky:

Údaj o skuteč.vypravení bezbariérových vozidel (standard 2.1) zachycuje podíl zastavení provedených bezbariér.vozidly z celk.počtu zastavení  
Měření kontrolními pracovníky (standards 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů a podle podílu  
zjištěných závad na 1 kontrolovaný spoj dopravce v uplynulém období

Měření kontrolními pracovníky (standards 2.3, 2.4, 2.5, 4.2, 5.1) - počet kontrol je rovnoměrně rozložen podle objemu výkonů

Zjištěné závady v chování jízdního personálu = kouření ve vozidle

Údaje o staří vozidel a podílu NP vozidel ve vozovém parku se vztahují vždy k poslednímu dni sledovaného období

 = splnění úrovně náročnosti

 = nesplnění úrovně náročnosti