



Obsah

Trvalé změny PID od 1.2.2010.....	1
Racionalizace provozu metra, tramvají a autobusů v březnu 2010 – návrh.....	1
Železniční výluka Gymnasijní (Praha-Dejvice).....	2
Standardy kvality PID v autobusové dopravě.....	3
Na běžky i sjezdovky s PIDem.....	5
Nový kloubový autobus na Štěchovicku.....	6

Trvalé změny PID od 1.2.2010

Na základě výsledků přepravních průzkumů budou provedeny trvalé úpravy jízdních řádů vybraných tramvajových a autobusových linek PID. Linka **8** bude o víkendech provozována v sólo vozech. Rozsah provozu linek **20, 24 a 25** bude nově definován v pracovní dny cca od 5:30 do 23:30, v sobotu cca od 7:00 do 23:30 a v neděli cca od 9:00 do 23:30. Autobusová linka **236** (Podhoří – Zámky) bude nově v provozu pouze do cca 22:00.

Racionalizace provozu metra, tramvají a autobusů v březnu 2010 – návrh

V současné době je připraven návrh na racionalizaci sítě PID na území hl. m. Prahy, který respektuje schválenou výši provozní dotace a celkový objem dopravních výkonů Dopravního podniku hl. m. Prahy pro rok 2010. Předkládaný návrh, který je projednán s Dopravním podnikem hl. m. Prahy, respektuje nutnost hledání úspor, ale zároveň přináší mnohá zlepšení. Po schválení Radou ZHMP bude celé dopravní opatření projednáno s jednotlivými úřady městských částí. **Upozorňujeme, že tento návrh může být ještě jakkoli upraven!**

Metro

- zachování stávajících intervalů v nejkritičtějších obdobích, tedy v ranní špičce pracovního dne na všech trasách
- nedochází k rozšíření či zavedení pásmového provozu oproti stávajícímu stavu
- v omezovaných obdobích zachování 10% rezervy v kapacitě
- nová definice rozsahu provozu metra: průjezdy centrem prvními spoji v cca 5:00 a posledními spoji po 0:00 (viz tabulka níže); oproti současnému stavu jsou poslední spoje vedeny vždy v celé trase
- úprava intervalů o víkendech, rozšíření rozsahu maximálního intervalu 10 minut ve večerním období, v sobotu ráno a omezení špičkových víkendových intervalů na lince C (sobota dopoledne a neděle podvečer)
- mírné prodloužení intervalů v pracovních dnech dopoledne (na všech linkách) a odpoledne (pouze na linkách A a C) na základě výsledků komplexního přepravního průzkumu

Navrhované odjezdy prvních a posledních spojů metra z centra:

Linka A	směr Dejvická		směr Depo Hostivař	
Můstek	4:58	0:08	4:56	0:06
Muzeum	4:56	0:06	4:57	0:07
Linka B	směr Zličín		směr Černý Most	
Florenc	5:01	0:01	5:04	0:04
Můstek	5:04	0:04	5:01	0:01
Linka C	směr Háje		směr Letňany	
Florenc	4:49	0:00	4:55	0:05
Muzeum	4:52	0:02	4:52	0:02

Tramvaje

- navržená opatření zohledňují přepravní průzkumy a respektují kapacitní rezervu 20%
- snížení nabídky v místech s rezervou kapacity větší než 50%
- zavedení pásmového provozu na vybraných linkách v obdobích s nízkou přepravní poptávkou

Autobusy

- celosíťová racionalizační úprava, která se dotýká většiny městských autobusových linek (omezení málo vytížených linek, posílení přetížených spojů, zjednodušení sítě linkového vedení)
- posílení role železnice na území města prostřednictvím přímých návazností na městské autobusové linky
- nová přímá tangenciální spojení (Praha 4 – Praha 5; Praha 10 – Černý Most – Horní Počernice), která nabízejí alternativu k cestě přes přetížené centrum města
- posílení stávajících tangenciálních spojení (zejména Praha 4 – Praha 12; Dejvice – Smíchov)
- v rámci těchto úprav dochází k prohloubení integrace městských a příměstských linek v okrajových městských částech (vyšší využití spojů regionálních linek na území hl. m. Prahy)
- úprava provozu na všech linkách z důvodu změny rozsahu provozu metra (první a poslední spoje) a úpravy intervalů metra v ostatních obdobích
- zachování současného rozsahu noční dopravy, případně nové spoje v souvislosti s úpravou rozsahu provozu metra
- částečné omezení souběhů s kolejovou dopravou (ul. Evropská, Plzeňská, Švehlova, Českobrodská) na vybraných linkách nebo v obdobích s nízkou přepravní poptávkou
- zvýšení podílu kapacitních kloubových autobusů a tím zvýšení efektivity provozu
- využití nízkokapacitních autobusů pro nová spojení zajišťující vztahy s nízkou přepravní poptávkou a umožňující přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace (např. Kunratice – Jižní Město)

Železniční výluka Gymnasijní (Praha-Dejvice)

Stejně jako v létě 2009 dojde i letos z důvodu pokračující výstavby tunelového komplexu Blanka k přerušení provozu na trati č. 120 (linky S5 a R5) v oblasti Prahy 6 a 7. Vlaky od Kladna budou v termínu od 10.2.2010 do 15.3.2010 většinou ukončeny v provizorní zastávce Praha-Gymnasijní, odkud lze dále do centra pokračovat buď metrem, nebo tramvajemi.

Termíny a dopravní opatření:

- **10.2.2010 – 15.3.2010** – zkrácení vlaků do provizorní zastávky Praha-Gymnasijní
- vybrané vlaky jsou odkloněny přes Zličín a Smíchov (3 ranní vlaky do Prahy a 3 odpolední vlaky z Prahy končí v zast. **Praha-Smíchov severní nástupiště**)

Návaznosti na MHD:

- z provizorní zastávky **Praha-Gymnasijní** na metro A Dejvická (pěší docházka cca 10 minut)
- ze stanice **Praha-Veleslavín** na tramvaje 20, 26
- ze zastávky **Praha-Smíchov severní nástupiště** na metro B Smíchovské nádraží (pěší docházka cca 5 minut)

Standardy kvality PID v autobusové dopravě



Standardy kvality Pražské integrované dopravy (PID) stanovují jednotnou úroveň kvality poskytovaných služeb vycházejí z doporučení evropské normy ČSN EN 13 816 a také ze současných finančních možností objednatelů dopravy. Standardy byly nastaveny podle zjištěných klíčových potřeb cestujících tak, aby se mohly stát základem smlouvy se zákazníkem o minimální jednotné úrovni poskytované kvality služby.

Díky zaváděným standardům bude možné sledovat, vyhodnocovat a porovnávat plnění jednotlivých aspektů

služby u jednotlivých dopravců PID a pomocí dalších vyplývajících opatření jejich kvalitu trvale zlepšovat. Standardy kvality PID jsou závazným dokumentem pro všechny dopravce PID. Vzhledem k prvnímu vydání těchto standardů se v průběhu letošního roku předpokládá jejich vyhodnocení a následně i úprava metodiky. Aktualizace standardů kvality by měla probíhat jednou ročně po projednání se všemi zúčastněnými stranami. První rok je nastaven jako zkušební, ze kterého by měly vzejít praktické náměty k optimalizaci nastavených parametrů. Standardy se také stanou základem pro určení kvalitativních kritérií pro připravovaná výběrová řízení na jednotlivé autobusové linky PID.

Autobus PID

Obecné podmínky, které stanovují následující vzhled a vybavení autobusu PID:

- poměr počtu sedících a stojících cestujících
- místo pro kočárek
- sledování polohy vozidla pomocí GPS
- informační a odbavovací systém (např. hlášení zastávek, digitální informační panely, zobrazovač času a pásma, označovače, výňatek z tarifu a smluvních přepravních podmínek PID a další pokyny pro cestující podle manuálu)
- evidenční čísla a logo PID
- osvětlení, topení, odvětrávání
- minimální procento bezbariérově přístupných vozidel na městských a příměstských linkách
- vybavení pro zrakově postižené cestující
- pravidla pro umístění reklamy (maximálně 30% okenních ploch, zákaz propagace osobních automobilů)
- maximální stáří autobusu

Zastávka PID

Obecné podmínky, které stanovují následující vzhled a vybavení zastávky PID:

- základní rozměry a vzhled zastávkového označníku podle manuálu
- kombinace barev: červená, modrá, bílá
- zastávkový informační systém (název a charakter zastávky, označení linek včetně směrů, přestupních vazeb, tarifní pásmo atd.)
- zastávkové jízdny řády (umístění, ochrana proti povětrnostním vlivům a vandalismu)
- podmínky pro informační vitrínu v zastávkovém přístřešku

Jednotlivé kvalitativní standardy a jejich definice

1.1 Plnění grafikonu

Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem (bez výpadků).

1.2 Dodržení kapacity vozidla

Spoj je zajišťován vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity.

2.1 Bezbariérovost vozidel

Dopravce provozuje bezbariérově přístupná vozidla (minimálně 10% na městských a 5% na příměstských linkách).

2.2 Garance bezbariérových spojů

Spoje, vyznačené v jízdny řádu (garantované spoje), jsou zajištěny bezbariérově přístupným vozidlem.

2.3 Obsloužení zastávek

Vozidlo obsluhuje zastávky v případě potřeby výstupu / nástupu.

2.4 Doplnkový prodej jízdenek na městských linkách

Řidič na městských linkách je povinen nastoupit službu vždy s dostatečnou zásobou jízdenek pro doplnkový prodej. Řidič je ochoten tyto jízdenky prodávat.

2.5 Prodej jízdenek na příměstských linkách

Řidič prodává jízdenky v souladu se SPP PID a Tarifem PID. Řidič také důsledně kontroluje tarifní kázeň cestujících.

2.6 Funkčnost odbavovacího zařízení

Odbavovací zařízení ve vozidle je plně funkční. V odbavovacím zařízení je použito správných náležitostí (papír, páska).

3.1 Informování ve vozidlech

Informace ve vozidle (vně i uvnitř) odpovídají manuálu pro autobus PID, jsou kompletní, aktuální a čitelné.

3.2 Informování na zastávkách

Informace na zastávce odpovídají manuálu pro zastávku PID, jsou kompletní, aktuální a čitelné.

4.1 Přesnost provozu

Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdny řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylka od jízdny řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 až +179 s, u výchozí zastávky 0 až +59 s. Maximální povolená záporná odchylka je 59 s. Standard je splněn, jede-li 80% sledovaných spojů v toleranci pro přesný provoz.

4.2 Přestupní vazby

Řidiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdny řádu.

5.1 Chování jízdního personálu

Provozní personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování. Provozní personál nesmí během pobytu ve vozidle kouřit.

5.2 Ústrojová kázeň

Řidič je po celou dobu výkonu oděn ve slušném a čistém oděvu (uniforma příslušného dopravce nebo jednotný oděv, stanovený dopravcem).

6.1 Čistota vozidel

Interiér i exteriér vozidla je při výjezdu na výkon čistý, udržovaný, upravený, bez poškození jeho součástí, bez neodstraněných a odpudivých prvků.

6.2 Čistota zastávkových zařízení

Zastávkový označnický systém a jeho příslušenství je udržováno čisté, všechny informační prvky, zastávkové jízdní řády a provozní informace jsou dobře čitelné.

7.1 Dopravní nehody

Cestující není během cesty postížen dopravní nehodou.

7.2 Rizikové situace

Cestující se ve vozidle nesetká se situací, která by mohla ohrozit jeho bezpečnost, zdraví či život.

8.1 Stáří vozidel

Minimálně 60% vozidel v evidenci dopravce není starší než 12 let, žádné vozidlo nesmí být starší než 20 let.

Měření a vyhodnocování

Měření jednotlivých standardů probíhá buď formou sběru dat od dopravců (například o plnění grafikonu), nebo pomocí tzv. fiktivních zákazníků, kteří mají za úkol sledovat jednotlivé měřené aspekty v terénu (například informování nebo čistota). Doplnkové měření některých standardů probíhá v rámci kontrolní činnosti ROPID. Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se předpokládá čtyřikrát ročně, vždy po uplynulém čtvrtletí.

Zkušební rok 2010

Na základě výsledků prvního čtvrtletí dojde ke společnému projednání stávající podoby standardů mezi všemi zúčastněnými stranami. Z toho vzejde návrh na úpravu standardů do jejich finální podoby, která umožní rutinní provoz od 1.1.2011. Zároveň bude zahájena příprava standardů kvality PID pro metro a tramvaje tak, aby dopravci i cestující mohli obdržet ucelený materiál o kvalitě poskytovaných služeb v rámci Pražské integrované dopravy.

Na běžky i sjezdovky s PIDem



Vzhledem k příznivým podmínkám pro vyznavače zimních sportů přinášíme přehled možností, kam vyrazit na běžky či za sjezdovým lyžováním s Pražskou integrovanou dopravou. Lyže či snowboardy se v PID přepravují **zdarma**.

Kromě oblíbených běžkařských lokalit v Praze (obora Hvězda, Ladronka, Strahov, Kunratický les, Ďáblický háj nebo Milíčovský les) je i v okolí Prahy mnoho zajímavých míst nejen pro běžkaře ale dokonce i pro milovníky sjezdového lyžování.

Nejoblíbenější a zároveň nejvýše položenou oblastí jsou **brdské Hřebeny**, kam se lze dopravit autobusy 317 nebo 321 ze Smíchovského nádraží. Z náměstí v Mníšku pod Brdy je to jen kousek na rozcestí turistických tras na Skalce. Další možností je dojet autobusem 446 až do Kytína nebo se nechat vyvézt do Černolic autobusem 448 od vlaku S7 z Dobřichovic.



Další zajímavou a poměrně vysoko položenou lokalitou je oblast mezi **Kamenicí a Jílovým u Prahy**. Autobusy sem jezdí z Budějovické o víkendu cca třikrát za hodinu. Pro napojení na turistické trasy doporučujeme vystoupit na zastávce Jílové u Prahy, rozc. Radlák z linky 332 nebo v Kamenici z linek 335, 337 nebo 339. Pro návrat lze použít Posázavský pacifik (linka S8) z Kamenného Přívozu.

Třetí nejoblíbenější oblastí pro běžkaře je polesí **Voděradských bučin** nad Jevanskými rybníky. Autobusy PID (č. 381, 382, 387) sem jezdí od stanice metra Háje každou půlhodinu. Na turistické trasy se lze nejlépe napojit v zastávkách Louňovice, Na hrázi II nebo Jevany.

V dosahu Pražské integrované dopravy se nacházejí i **2 sjezdovky**, a to v Chotouni u Jílového a na Šibeničním vrchu v Mnichovicích. Do Chotouně jezdí autobus 444 s návazností na linku 337 z Budějovické a do Mnichovic se lze pohodlně dostat vlakem linky S9 každou hodinu z Prahy.

Přeprava lyží a snowboardů v Pražské integrované dopravě

Lyže a snowboardy se na všech linkách Pražské integrované dopravy přepravují bezplatně. Cestující si s sebou smí vzít maximálně dva páry lyží včetně lyžařských holí v jednom obalu. **Upozorňujeme, že lyže bez obalu se nepřeppravují.** Dále žádáme cestující o maximální ohleduplnost při přepravě takto rozměrných předmětů. Dopravní prostředky často poskytují poněkud stísněný prostor a při vyšší obsazenosti vozidla je nutné brát ohled na okolní spolucestující zejména při nástupu a výstupu. Lyže a snowboardy doporučujeme ve vozidle ukládat pokud možno do stabilní polohy, aby nedošlo ke zbytečným úrazům při náhlé změně rychlosti nebo směru vozidla.

Přejeme všem vyznavačům zimních sportů pohodlné cestování a hodně sněhu.

Nový kloubový autobus na Štěchovicku



Dopravce BOSÁK BUS, s.r.o. zakoupil nový kloubový autobus Iveco Citelis. Jedná se o první kloubový autobus tohoto dopravce. Nové vozidlo je nízkopodlažní, má troje široké dveře a velké větrací otvory pro dostatečné odvětrávání v horkých letních dnech. Nový autobus bude cca od února 2010 nasazován na nejvytíženější spoje příměstských linek PID č. **338 a 390 jedoucí ze Smíchovského nádraží přes Davli do Štěchovic a dále do Hradištka nebo ke Slapské přehradě.** Dochází tak k dalšímu rozšíření nasazení velkokapacitních autobusů na příměstské linky PID a tím ke zvýšení kultury cestování.