



Obsah

Tramvajová výluka na Bílou Horu	1
Železniční výluka Gymnasijní (Praha-Dejvice).....	1
Vyhodnocení ankety o kvalitě a spokojenosti s PID.....	2
Využití jízdenek PID ve vlacích i nadále roste.....	3

Tramvajová výluka na Bílou Horu

Od 1.2.2010 do 28.2.2010 je z důvodu opravy tramvajové trati v oblasti Malovanky vyloučen provoz tramvají v úseku Vozovna Střešovice – Malovanka – Bílá Hora. Linky 15, 22 a 57 jsou zkráceny do obratiště Dlabačov (výstupní zastávka je Pohořelec a nástupní zastávka je Dlabačov). V úseku Pohořelec – Bílá Hora je zavedena v nepřetržitém provozu náhradní autobusová linka X22. Z důvodu stavebních prací v oblasti Malovanky dochází v průběhu výluky ke změně zastávek pro autobusové linky 143, 149 a 217.

Železniční výluka Gymnasijní (Praha-Dejvice)

Stejně jako v létě 2009 dojde i letos z důvodu pokračující výstavby tunelového komplexu Blanka k přerušení provozu na trati č. 120 (linky S5 a R5) v oblasti Prahy 6 a 7. Vlaky od Kladna budou v termínu od **10.2.2010 do 15.3.2010** většinou ukončeny v provizorní zastávce Praha-Gymnasijní, odkud lze dále do centra pokračovat buď metrem, nebo tramvajemi.

Termíny a dopravní opatření:

- **10.2.2010 – 15.3.2010** – zkrácení vlaků do provizorní zastávky Praha-Gymnasijní
- vybrané vlaky jsou odkloněny přes Zličín a Smíchov (3 ranní vlaky do Prahy a 3 odpolední vlaky z Prahy končí v zast. **Praha-Smíchov severní nástupiště**)

Návaznosti na MHD:

- z provizorní zastávky **Praha-Gymnasijní** na metro A Dejvická (pěší docházka cca 10 minut)
- ze stanice **Praha-Veleslavín** na tramvaje 20, 26
- ze zastávky **Praha-Smíchov severní nástupiště** na metro B Smíchovské nádraží (pěší docházka cca 5 minut)

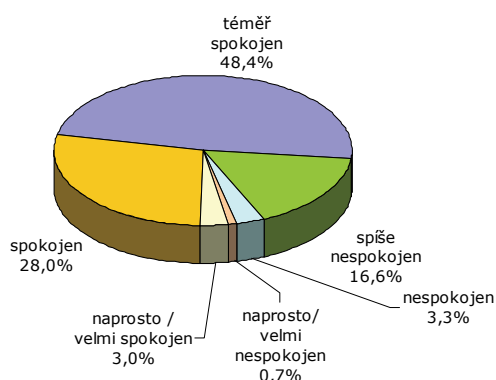
Tarifní opatření:

- jízdenky PID platí podle své časové a pásmové platnosti (zastávka Praha-Gymnasijní je zařazena do tarifního pásma 0)
- držitelé pouze jízdních dokladů ČD platných pro trať č. 120 z/do stanice Praha-Bubny nebo z/do Praha Masarykovo nádraží mohou cestovat i vyjmenovanými linkami a úseky PID po příslušný den
- cestujícím, kteří používají aplikace na In-kartě, bude vydán ve vybraných pokladnách ČD (v některých případech průvodčím ve vlaku) na trati č. 120 a 093 náhradní jízdní doklad platný pro příslušný den

- vyjmenované linky a úseky PID:
 - o linka A v úseku Dejvická – Můstek – Muzeum a opačně
 - o linka B v úseku Můstek – Náměstí Republiky – Florenc a opačně
 - o linka C v úseku Muzeum – Hlavní nádraží – Florenc – Vltavská a opačně
 - o linka 8 v úseku Vítězné náměstí – Náměstí Republiky – Florenc a opačně
 - o linka 26 v úseku Nádraží Veleslavín – Dejvická – Masarykovo nádraží – Hlavní nádraží a opačně
 - o linka 51 v úseku Nádraží Veleslavín – Dejvická – Masarykovo nádraží a opačně

Příloha: informační leták

Vyhodnocení ankety o kvalitě a spokojenosti s PID



Na podzim 2009 byl proveden pravidelný anketní průzkum mezi cestujícími Pražské integrované dopravy, jehož cílem bylo zjistit vnímání úrovně poskytovaných služeb cestujícími a také získat základní údaje o dopravním chování uživatelů Pražské integrované dopravy. Tento průzkum se koná každé dva roky, tentokrát se ho zúčastnilo celkem 1308 respondentů. Anketní průzkumy provádí organizace ROPID již od roku 1993, proto je možné sledovat krátkodobé i dlouhodobé trendy ve vývoji názoru cestujících a jejich dopravního chování.

Hlavní poznatky a trendy

- mimořádně vysoká úroveň spokojenosti s kvalitou MHD (80%) – nárůst o 8% oproti roku 2007
- u 12 ze 13 sledovaných kritérií kvality nárůst spokojenosti oproti roku 2007
- mírně vzrostl počet cestujících, kteří při cestě do práce či do školy přestupují
- zároveň stále více lidí preferuje častější spojení s přestupy (67%) před přímým spojením s delším intervalem (33%) – toto je dlouhodobý trend již od roku 1993
- 60% dotázaných je pro další rozšiřování PID do regionu
- jednotlivé jízdenky se nejvíce prodávají v automatech (38%) a formou SMS (36%)
- v pracovní den realizují cestující průměrně 4 jízdy, o víkendových dnech průměrně 2 jízdy

Kritéria kvality s největší spokojeností:

- informovanost o jízdních řádech a o cenách jízdného
- přesnost provozu (dodržování jízdního řádu)
- kapacita spojů (obsazenost, intervaly)

Kritéria kvality s nejmenší spokojeností:

- ochrana před trestnou činností a vandalismem
- čistota a údržba zastávek a stanic
- cenová úroveň jízdného (zde však nárůst spokojenosti oproti roku 2007)

Anketní průzkum jednoznačně prokázal velmi vysokou spokojenost s úrovní kvality cestování v Praze a okolí pomocí Pražské integrované dopravy. Získaná data jsou nejen obrazem vnímání PID veřejností, ale cenným podkladem jak pro další zkvalitňování veřejné dopravy, tak pro další doladování standardů kvality Pražské integrované dopravy.

Využití jízdenek PID ve vlacích i nadále roste

Na podzim 2009 provedla organizace ROPID ve spolupráci s Českými drahami a Fakultou dopravní ČVUT v Praze každoroční průzkum skladby jízdních dokladů, kde jsme zjišťovali, na jaké jízdenky jezdí cestující ve vlacích Pražské integrované dopravy.

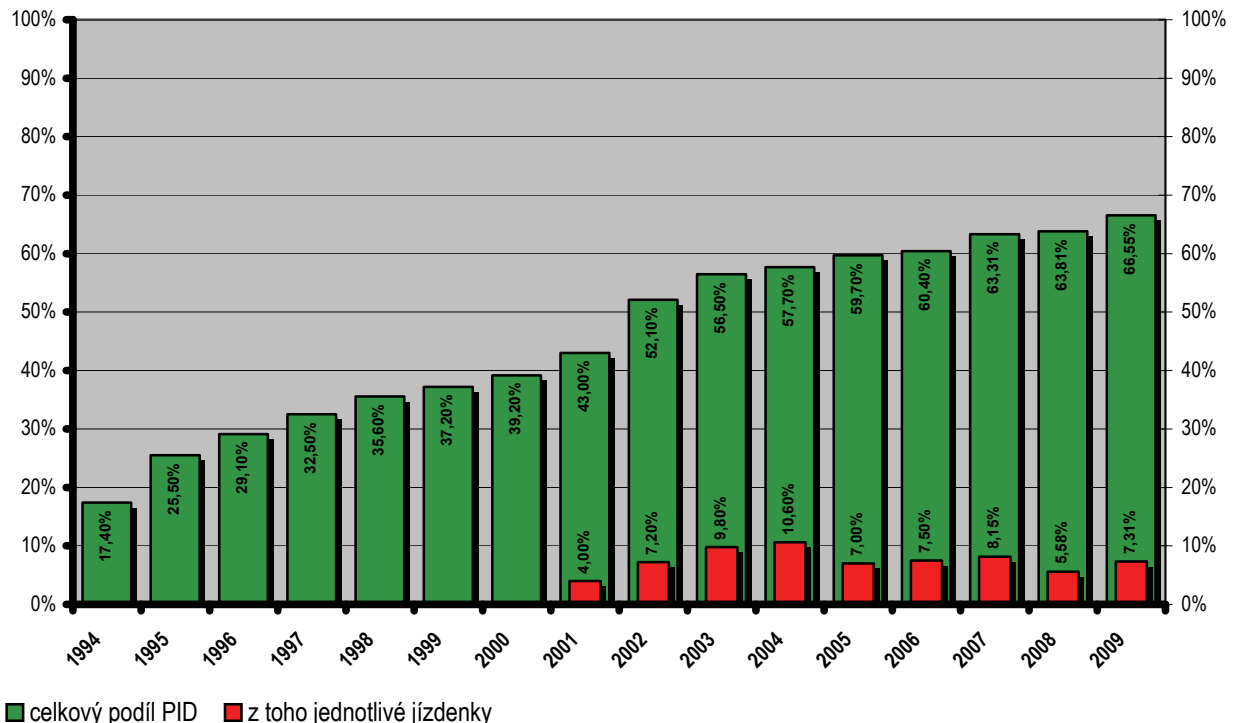
Z provedených průzkumů vyplývá, že podíl jízdenek PID ve vlacích i nadále vzrůstá, a to zejména díky posílení vlaků v Praze na konci roku 2008, což ukazuje, že Pražané stále více využívají vlaky jako běžný prostředek městské hromadné dopravy.

Při podzimním průzkumu jsme ve vlacích v Praze a okolí oslovili celkem 85 000 cestujících na území Prahy a 6 000 ve vnějších tarifních pásmech. Průzkum probíhal jak ve všední dny tak o víkendu. Výsledky jsou následující.

Celkový podíl jízdních dokladů PID ze všech jízdenek ve vlacích činí 66,55%. V předchozím roce činil tento podíl 63,81%, například v roce 2001 to bylo pouhých 43%. Zjišťovali jsme i jednotlivé druhy jízdenek. Ze sta cestujících jede na předplatní kupon PID celkem 59 lidí, 8 používá jednotlivé jízdenky PID a zbylých 33 jede na jízdní doklady ČD. Tento podíl platí pro území Prahy ve všední den. O víkendech jezdí na jízdenky PID méně cestujících (podíl jízdních dokladů PID činí cca 54%) – souvisí to především s tím, že mezi jízdenkami PID převažují časové kupony pro pravidelné cesty, takže víkendoví cestující nebo turisté si spíše kupují jednorázové jízdenky ČD, případně je zkombinují s „pražskou tramvajenkou“.

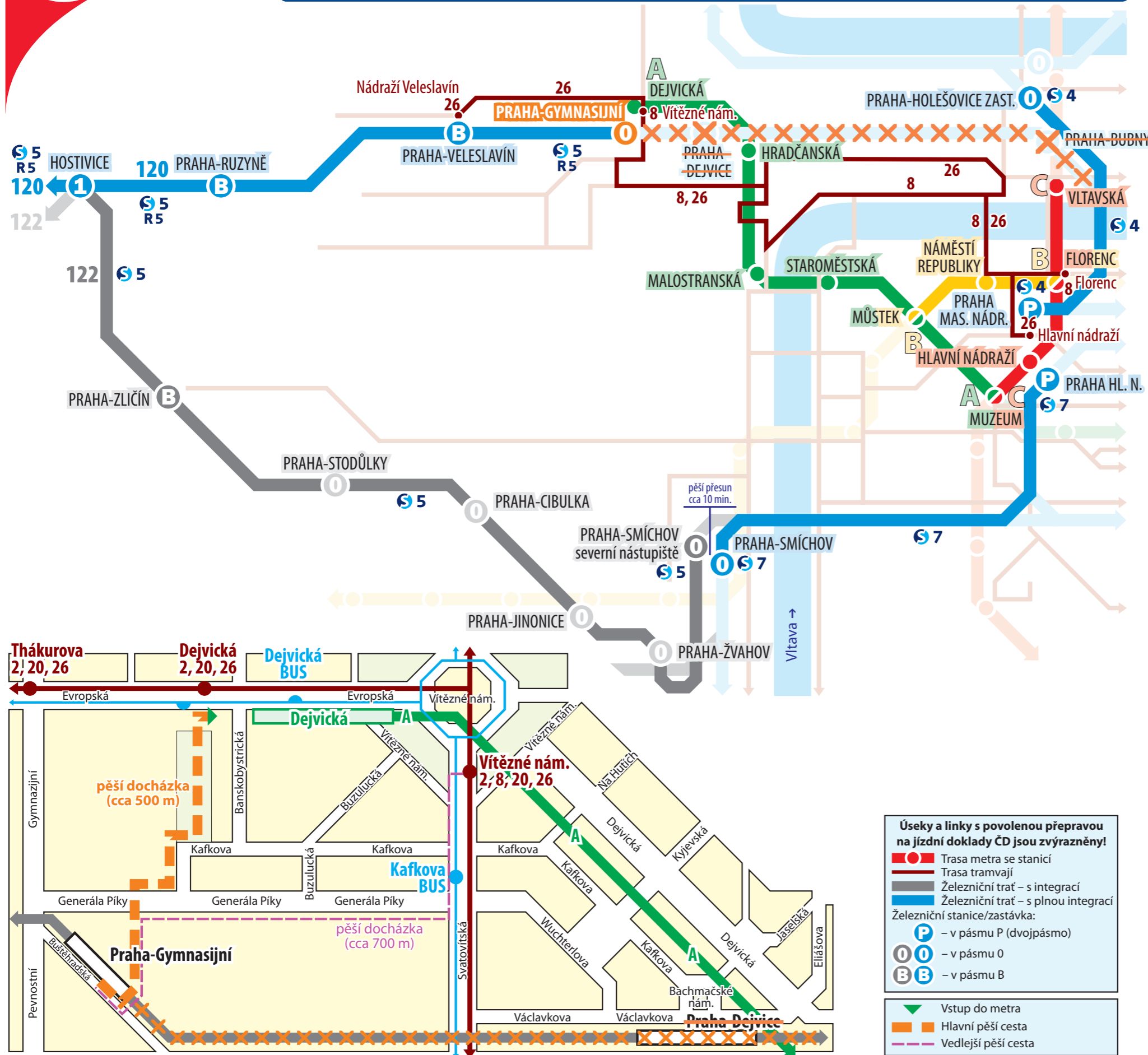
Oproti průzkumu v roce 2008 se však jedná o výrazný nárůst, a to jak u celkového podílu jízdních dokladů PID ve všední den (cca o 3%) i o víkendu (cca o 6%), tak u nárůstu podílu jednotlivých jízdenek (cca o 2%). Tento trend je dán hlavně výrazným zkrácením intervalů na hlavních tratích v Praze a tím i daleko větším využitím železnice při cestách lidí po Praze.

Vývoj podílu jízdních dokladů PID na železnici:



VÝLUKA NA TRATI Č. 120 (LINKY S5 A R5)

v úseku Praha-Dejvice – Praha Masarykovo nádraží



Vážení cestující,

od 10. 2. 2010 (3:00) do 16. 3. 2010 (3:00) je z důvodu pokračující výstavby městského silničního okruhu zcela přerušena provoz na trati č. 120 (linky S5 a R5) v úseku Praha-Dejvice až Praha Masarykovo nádraží.

Vyloučený úsek:

Praha Masarykovo nádraží – Praha-Gymnasijní

Dopravní opatření:

- ▶ většina vlaků od Kladna je zkrácena do provizorní zastávky **Praha-Gymnasijní** v docházkové vzdálenosti od stanice metra Dejvická (viz plánek)
- ▶ vybrané vlaky (cca 5 páry spojů) jsou ve špičce pracovního dne odkloněny ze stanice Hostivice přes **Prahu-Zličín** do stanice **Praha-Smíchov severní nástupiště**, resp. **Praha hl. n.**

Tarifní opatření:

- ▶ Jízdenky PID platí podle své časové a pásmové platnosti (zastávka Praha-Gymnasijní je zařazena do tarifního pásma 0).
- ▶ Držitelé pouze jízdních dokladů ČD platných pro trať č. 120 z/do stanice Praha-Bubny nebo z/do Praha Masarykovo nádraží mohou cestovat i vyjmenovanými linkami a úseky PID (viz plánek) **po příslušný den**. Cestujícím, kteří používají aplikace na In-kartě, bude vydán ve vybraných pokladnách ČD (v některých případech průvodčím ve vlaku) na trati č. 120 a 093 náhradní jízdní doklad platný pro příslušný den.

Omlouváme se za způsobené komplikace

a děkujeme za pochopení.